

THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM/ DỊCH VỤ

Đây là thỏa thuận pháp lý giữa khách hàng với Công ty Cổ phần công nghệ POSAPP, quy định các điều khoản trong việc khách hàng sử dụng dịch vụ phần mềm quản lý bán hàng POSAPP. Thỏa thuận này là hợp đồng điện tử giữa hai bên.

Điều 1: Các thuật ngữ sử dụng trong thỏa thuận

- Phần mềm:** Phần mềm Quản lý bán hàng mang tên POSAPP do CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ POSAPP cung cấp bao gồm: phiên bản quản lý online trên web và các phiên bản cài đặt trên máy tính, máy tính bảng, điện thoại, và các ứng dụng hỗ trợ khác đi kèm với phần mềm POSAPP.
- Hệ thống:** Bao gồm các máy chủ đặt tại trung tâm dữ liệu của POSAPP, được cài đặt các phần mềm hệ thống và phần mềm POSAPP.
- Công ty POSAPP:** Là Công ty Cổ phần công nghệ POSAPP, nhà cung cấp dịch vụ phần mềm POSAPP.
- Khách hàng:** Là tổ chức hoặc cá nhân đứng ra đăng ký dùng thử hoặc trả tiền sử dụng dịch vụ phần mềm POSAPP.
- Đại lý có thẩm quyền:** Là tổ chức có tư cách pháp nhân hoặc cá nhân được POSAPP cho phép chào bán, cung cấp, thu phí đối với sản phẩm phần mềm/dịch vụ của công ty POSAPP. Thông tin các đại lý có thẩm quyền được công bố chính thức trên các website và các công cụ truyền thông của POSAPP.
- Phí dịch vụ / phí thuê bao:** Là khoản phí mà khách hàng thanh toán cho POSAPP để duy trì sử dụng phần mềm. Phí thuê bao được tính ít nhất là 1 năm và khách hàng phải thanh toán 100% trước khi mua
- Thời gian thuê bao/ Thời gian sử dụng dịch vụ:** Là khoảng thời gian khách hàng được cấp quyền sử dụng dịch vụ phần mềm POSAPP theo yêu cầu đăng ký và thỏa thuận thanh toán phí với POSAPP.
- Gia hạn thuê bao:** Là việc POSAPP cấp thêm thời gian sử dụng dịch vụ phần mềm CUKCUK cho khách hàng theo thỏa thuận của hai bên.

Điều 2: Chính sách bảo mật

1. Vui lòng tham khảo Chính sách bảo mật của POSAPP, có sẵn tại [Chính sách bảo mật](#) để biết thông tin về cách POSAPP thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân từ Người dùng.
2. Bằng cách sử dụng Dịch vụ của POSAPP, bạn đồng ý với việc chúng tôi sử dụng, thu thập và tiết lộ thông tin cá nhân theo [Chính sách bảo mật](#). Hơn nữa, với tư cách là Người đăng ký, bạn đồng ý thiết lập và duy trì chính sách bảo mật tuân thủ pháp luật địa phương trong phạm vi quyền hạn của mình và phù hợp với Chính sách bảo mật của POSAPP. Bạn đồng ý rằng POSAPP có thể thu thập, duy trì và sử dụng dữ liệu cá nhân để tổng hợp cho mục đích kinh doanh, cải thiện và nâng cao dịch vụ...

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Khách hàng có quyền sử dụng đầy đủ các tính năng của phần mềm trong thời gian thuê bao còn hạn sử dụng.
2. Đối với mỗi thuê bao khách hàng đã đăng ký và thanh toán tiền sử dụng thì sẽ được cấp một **tài khoản bán hàng** để sử dụng và chứa dữ liệu của khách hàng.
3. Khách hàng cần cung cấp một cách đầy đủ, thống nhất, và đúng thời hạn các thông tin, nội dung để xây dựng phần mềm quản lý bán hàng để POSAPP tiến hành khởi tạo phần mềm quản lý bán hàng cho quý khách và hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp luật về những thông tin, nội dung đưa ra.
 - 3.1 Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu sử dụng phần mềm quản lý bán hàng trái với quy định của nhà nước về sử dụng phần mềm Internet và tuân thủ các quy định về việc sử dụng phần mềm
 - 3.2 Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản chi phí cho POSAPP theo như quy định của POSAPP
 - 3.3 Cử nhân sự đầu mối tham gia đào tạo nghiệp vụ sử dụng phần mềm.
 - 3.4 Không can thiệp kỹ thuật vào hệ thống phần mềm quản lý bán hàng.
 - 3.5 Cung cấp một cách đầy đủ, thống nhất, và đúng thời hạn các thông tin, nội dung để xây dựng phần mềm quản lý bán hàng để bên B tiến hành khởi tạo phần mềm quản lý bán hàng cho bên A và hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp luật về những thông tin, nội dung đưa ra.
4. Khi gần hết hạn sử dụng thuê bao phần mềm POSAPP có trách nhiệm thông báo cho khách hàng trực tiếp trên chính phần mềm như sau:
 - a) Trong vòng 30 ngày trước ngày hết hạn: Thông báo cho khách hàng biết thời hạn còn lại của thuê bao và hướng dẫn khách hàng thủ tục gia hạn thuê bao;
 - b) Trong vòng 07 ngày sau ngày hết hạn: Thông báo cho khách hàng biết thuê bao đã quá hạn, cảnh báo cho khách hàng biết nếu quá hạn trên 07 ngày thì khách hàng không dùng được phần mềm nữa và hướng dẫn khách hàng thủ tục gia hạn thuê bao;
 - c) Quá hạn 30 ngày, POSAPP sẽ thực hiện việc cắt thuê bao và xóa bỏ dữ liệu của khách hàng.

Điều 4: Giá cả và phương thức thanh toán

1. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán 100% giá trị của gói sản phẩm/dịch vụ mà khách hàng chọn mua ngay sau khi khách hàng gửi yêu cầu đặt hàng cho POSAPP hoặc các đại lý có thẩm quyền của POSAPP.
2. Thời điểm bắt đầu tính phí thuê bao được tính từ ngày POSAPP bàn giao cho khách hàng thông tin truy cập vào phần mềm căn cứ vào email thông báo của POSAPP.
3. Việc thanh toán phí thuê bao cho kỳ tiếp theo phải được thực hiện trước ngày hết hạn của kỳ thuê bao trước đó. POSAPP hoặc đại lý có thẩm quyền của POSAPP sẽ gửi thông báo về việc đóng phí gia hạn thuê bao mà khách hàng đang sử dụng.
4. POSAPP có quyền điều chỉnh mức phí thuê bao theo giá thị trường và công bố trực tiếp trên website <https://www.posapp.vn>. Trong trường hợp khách hàng đã thanh toán trước phí thuê bao cho nhiều kỳ thì mức phí thuê bao sẽ không thay đổi trong suốt thời hạn thuê bao mà khách hàng đã thanh toán.
5. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho POSAPP hoặc các đại lý có thẩm quyền của POSAPP bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc thanh toán trực tuyến thông qua ngân hàng hoặc đối tác thanh toán thứ ba.
6. POSAPP hoặc các đại lý có thẩm quyền của POSAPP sẽ xuất và gửi hóa đơn dựa trên các thông tin được cung cấp sau khi đã nhận được 100% giá trị gói thanh toán của khách hàng theo quy định cấp phát hóa đơn của POSAPP hoặc các đại lý có thẩm quyền.

Điều 5: Bàn giao sản phẩm, dịch vụ

- 1/ POSAPP chịu trách nhiệm bàn giao cho khách hàng quyền sử dụng phần mềm trong vòng 24h làm việc sau khi khách hàng hoàn thành nghĩa vụ thanh toán cho POSAPP hoặc các đại lý có thẩm quyền của POSAPP.
- 2/ Đối với phần cứng, chúng tôi sẽ giao hàng từ 1 - 10 ngày theo [Chính sách vận chuyển](#) của công ty
- 3/ Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực và đường truyền theo đúng khuyến cáo của POSAPP ghi trong phần mềm để tổ chức khai thác, vận hành hệ thống phần mềm.
- 4/ Khách hàng chịu trách nhiệm tiếp nhận, sử dụng phần mềm đúng theo hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của POSAPP công bố trong phần mềm.

Điều 6: Tư vấn và hỗ trợ khách hàng

1. POSAPP và các đại lý có thẩm quyền của POSAPP chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ cho khách hàng trong suốt quá trình sử dụng phần mềm POSAPP thông qua các kênh tư vấn và hỗ trợ khách hàng như email, hotline và các hình thức hỗ trợ khác được công bố tại website <https://www.posapp.vn>.

Chúng tôi luôn hỗ trợ cho bạn hoàn toàn miễn phí (Quý khách chỉ phải trả cước điện thoại) qua tổng đài 0931.333.109 tất cả các ngày trong tuần từ 8h – 22h.

2. Khách hàng chủ động xem, khai thác các tài liệu, phim hướng dẫn sử dụng phần mềm đặt tại

<https://posapp.vn/huong-dan-su-dung-posapp-vn> để nắm rõ quy trình bán hàng

3. Khi sử dụng các dịch vụ tư vấn qua tổng đài, hotline tư vấn và hỗ trợ khách hàng của POSAPP hoặc các đại lý, khách hàng chấp nhận trả cước phí điện thoại/dịch vụ theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông (nếu có).

4. Các dịch vụ tư vấn hỗ trợ thông qua hình thức khác (như dịch vụ tư vấn hỗ trợ tại các địa điểm theo yêu cầu của khách hàng, dịch vụ tái đào tạo hướng dẫn sử dụng cho khách hàng) sẽ được hai bên thống nhất về chi phí và phương thức cung cấp bằng văn bản bổ sung khi có phát sinh yêu cầu

Điều 7: Bảo hành, bảo trì

1/ POSAPP chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để khách hàng có thể sử dụng được phần mềm 24h/ngày và 7 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống. Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được POSAPP báo trước lịch thực hiện cho khách hàng theo hình thức thông báo trực tiếp trên phần mềm. Lịch bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ thực hiện theo định kỳ hàng ngày hoặc hàng tuần hoặc hàng tháng hoặc hàng năm và ưu tiên vào buổi đêm khi hệ thống ít sử dụng nhất

2/ POSAPP có trách nhiệm tiến hành khắc phục sự cố của hệ thống chậm nhất là 8h làm việc kể từ khi tiếp nhận được yêu cầu từ người sử dụng của khách hàng.

3/ Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả sự vá lỗi, sửa lỗi, nâng cấp, bảo trì cần thiết để các tính năng của dịch vụ hoạt động chính xác và đảm bảo tính bảo mật của dịch vụ. Trừ trường hợp khẩn cấp, POSAPP sẽ thông báo trước tới khách hàng lịch trình của các hoạt động sửa lỗi, nâng cấp này.

Điều 8: Dùng thử dịch vụ (Free trial)

1. Khách hàng có thể đăng ký tài khoản dùng thử phần mềm tại website <https://www.posapp.vn>.

Khi dùng thử phần mềm POSAPP, khách hàng được:

a. Sử dụng đầy đủ mọi chức năng của phần mềm;

b. Thời hạn sử dụng thử là 14 ngày

2. POSAPP sẽ thông báo cho khách hàng biết về thời hạn của tài khoản dùng thử dịch vụ phần mềm POSAPP như sau:

c. Trong vòng 14 ngày trước ngày hết hạn, **POSAPP** sẽ thông báo cho khách hàng biết về thời hạn sử dụng còn lại và hướng dẫn khách hàng làm thủ tục đăng ký dùng chính thức;

- d. Khi hết hạn dùng thử, POSAPP sẽ thông báo cho khách hàng biết thuê bao dùng thử đã hết hạn, khách hàng cần đăng kí dùng chính thức thì mới tiếp tục sử dụng được phần mềm;
 - e. Quá hạn dùng thử trên 30 ngày, POSAPP sẽ thực hiện việc cắt thuê bao và xóa bỏ dữ liệu dùng thử của khách hàng
3. Khi khách hàng đăng ký sử dụng thử dịch vụ phần mềm POSAPP, POSAPP sẽ cung cấp miễn phí dịch vụ cho khách hàng cho tới khi:
- f. Khách hàng chính thức dùng dịch vụ;
 - g. Hết thời hạn dùng thử.
4. **POSAPP** không chịu trách nhiệm về bất cứ quyền lợi nào của khách hàng liên quan tới quá trình dùng thử này.
5. Khi hết thời hạn dùng thử, toàn bộ dữ liệu dùng thử của khách hàng sẽ bị xóa bỏ khỏi hệ thống, trừ trường hợp khách hàng đăng ký chuyển sang hình thức thuê bao chính thức và được POSAPP chấp nhận.

Điều 9: Bản quyền phần mềm và dữ liệu

1. POSAPP là chủ sở hữu và có quyền tác giả đối với phần mềm POSAPP.
2. Khách hàng có quyền sử dụng phần mềm để tạo ra dữ liệu phục vụ công việc của đơn vị và có quyền tải về phần dữ liệu do chính đơn vị nhập vào hệ thống trong suốt thời gian được cấp thuê bao sử dụng phần mềm.
3. Khách hàng đồng ý rằng sản phẩm/dịch vụ, bao gồm và không giới hạn các nội dung sau đây: giao diện người sử dụng, đoạn âm thanh, đoạn video, nội dung hướng dẫn sử dụng và phần mềm được sử dụng để thực hiện sản phẩm/dịch vụ thuộc sở hữu riêng của POSAPP và được bảo hộ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ và quyền tác giả. Khách hàng thỏa thuận sẽ không sử dụng các thông tin hoặc tài liệu thuộc sở hữu riêng đó theo bất cứ cách thức nào ngoại trừ cho mục đích sử dụng sản phẩm/dịch vụ theo Thỏa thuận này. Không có phần nào trong sản phẩm/dịch vụ có thể được sao chép lại dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất cứ phương tiện nào, trừ khi được cho phép một cách rõ ràng theo các điều khoản này.
4. Việc sử dụng phần mềm hoặc bất cứ phần nào của sản phẩm/dịch vụ, trừ khi việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ được cho phép theo thỏa thuận này, đều bị nghiêm cấm và xâm phạm đến các quyền sở hữu trí tuệ của người khác, và khách hàng có thể phải chịu các biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật về hành chính, hình sự, dân sự bao gồm cả việc bồi thường thiệt hại bằng tiền đối với việc xâm phạm quyền tác giả.
5. Để POSAPP có thể cung cấp dịch vụ sử dụng phần mềm cho khách hàng, khách hàng đồng ý cho POSAPP quyền xử lý và truyền tải dữ liệu của khách hàng

Điều 10: Thông tin/ thông báo

Trong quá trình sử dụng phần mềm, khách hàng đồng ý nhận các thông tin/thông báo do POSAPP gửi với nội dung và phương thức như sau:

1. Nội dung các thông báo bao gồm và không giới hạn các loại thông tin như sau:

- a. Thông tin về các tính năng mới của sản phẩm
- b. Thông tin về các phiên bản mới của sản phẩm
- c. Thông tin về các sản phẩm có liên quan
- d. Thông tin về nội dung các bài báo hoặc bản tin mà POSAPP cho rằng có thể hữu ích cho khách hàng trong quá trình hoạt động

2. Phương thức gửi thông báo bao gồm và không giới hạn các hình thức sau:

- e. Thông báo trực tiếp trên màn hình sản phẩm
- f. Thông báo qua email
- g. Thông báo qua tin nhắn trên điện thoại di động
- h. Thông báo qua điện thoại
- i. Thông báo qua văn bản
- j. Thông báo bằng cách gặp trao đổi trực tiếp
- k. Các hình thức thông báo khác

Điều 11. Giới hạn trách nhiệm pháp lý và thực hiện dịch vụ

1/ POSAPP cố gắng đảm bảo điều kiện kỹ thuật để khách hàng có thể sử dụng được phần mềm 24h/ngày và 7 ngày/tuần nhưng không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng việc khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc sản phẩm/dịch vụ sẽ đáp ứng yêu cầu khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên phần mềm và/hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của sản phẩm/dịch vụ phần mềm (bao gồm nhưng không giới hạn: mạng internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của khách hàng) sẽ không có virus hoặc không có thành phần gây hại.

2/ Trong bất cứ trường hợp nào POSAPP đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc mang tính chất trừng phạt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, lợi nhuận, lợi thế kinh doanh, ngừng việc, mất mát dữ liệu do hậu quả của:

- a) Việc sử dụng hoặc không thể sử dụng sản phẩm/dịch vụ;
- b) Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với sản phẩm/dịch vụ;
- c) Truy cập không được phép hoặc biến đổi các dữ liệu;
- d) Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua sản phẩm/dịch vụ;
- e) Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào đối với sản phẩm/dịch vụ;
- f) Bất kỳ vấn đề bất khả kháng được quy định ở dưới đây

Điều 12: Bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng hai bên không có nghĩa vụ phải thực hiện trách nhiệm của mình trong thỏa thuận này. Hai bên nhất trí coi các trường hợp sau là bất khả kháng

- 1/ Thiên tai, dịch họa gây cách trở hoặc phá hủy hoặc tắc nghẽn hoặc dừng kết nối đến trung tâm dữ liệu của POSAPP.
- 2/ Sự cố mất điện trên diện rộng; Sự cố đứt cáp viễn thông gây tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối viễn thông, Internet đến trung tâm dữ liệu của POSAPP
- 3/ Tin tặc (hacker), vi rút máy tính (virus) tấn công vào trung tâm dữ liệu của POSAPP làm ngừng trệ, tắc nghẽn hoặc phá hủy phần mềm và dữ liệu.
- 4/ Các lỗi kỹ thuật ngoài sự kiểm soát của các bên trong hợp đồng và ảnh hưởng trực tiếp đến việc thực hiện hợp đồng này.
- 5/ Các sự cố bất khả kháng khác được theo quy định của pháp luật

Điều 13: Thanh lý và chấm dứt hợp đồng

1/ Một trong hai bên vi phạm các điều khoản trong hợp đồng và/hoặc có văn bản đề nghị chấm dứt hợp đồng này. Trường hợp một trong hai bên vi phạm các điều khoản của hợp đồng, bên còn lại có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng này.

1.1/ Một trong hai bên vi phạm các điều khoản trong hợp đồng và/hoặc có văn bản đề nghị chấm dứt hợp đồng này. Trường hợp một trong hai bên vi phạm các điều khoản của hợp đồng, bên còn lại có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng này.

1.2/ Sau khi các bên hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ đã cam kết thì hợp đồng mặc nhiên được thanh lý

1.3/ Hợp đồng kinh tế bị đình chỉ, hủy bỏ, pháp nhân giải thể

2/ Quyết toán khi thanh lý hợp đồng

POSAPP không có nghĩa vụ hoàn trả bất kể chi phí nào mà khách hàng đã thanh toán trong trường hợp chấm dứt thỏa thuận ở các trường hợp nêu trên. POSAPP chỉ chịu trách nhiệm bảo đảm duy trì dữ liệu của khách hàng trên hệ thống tối đa là 30 ngày kể từ ngày chấm dứt thỏa thuận.