PosApp.vn

*Bán hàng tốt hơn*



## HỒ SƠ NĂNG LỰC

# POSAPP

## Phần mềm, thiết bị bán hàng và giải pháp quản lý cho doanh nghiệp

Công ty Cổ phần Công nghệ PosApp



# PosApp hôm nay

Công ty Cổ phần Công nghệ PosApp phát triển phần mềm quản lý bán hàng, cung cấp thiết bị POS và trực tiếp triển khai hệ thống cho cửa hàng, chuỗi và doanh nghiệp.

PosApp hỗ trợ nhận đơn, thanh toán, quản lý hàng hóa và vận hành chuỗi. Doanh nghiệp có thể triển khai quản lý suất ăn, căn tin tại trường học, bệnh viện, nhà máy; kết nối POS với ERP, website bán hàng và ứng dụng nội bộ.



Đội ngũ PosApp tại văn phòng

**F&B · Bán lẻ · Dịch vụ tính giờ · Làm đẹp · Suất ăn và căn tin**

| 135.000+ | 500+ | 100+ | 150.000+ |
|---|---|---|---|
| Khách hàng | Chuỗi cửa hàng | Nhân sự | Lượt tải ứng dụng |

## Dấu mốc phát triển

**2014** — **Thành lập doanh nghiệp**
Khởi đầu hoạt động phát triển phần mềm.

**2018** — **Chính thức mang tên PosApp**
Đổi tên thành Công ty Cổ phần Công nghệ PosApp.

**2021** — **Đồng hành cùng Hồng Trà Ngô Gia**
Triển khai hệ thống bán hàng và quản lý chuỗi; liên tục phát triển, mở rộng cùng thương hiệu đến nay.

**2023** — **Đối tác đào tạo chính thức trên toàn quốc**
Phần mềm PosApp được đưa vào giáo trình thực hành vận hành tại hệ thống Hướng Nghiệp Á Âu và Trường Trung cấp Kinh tế - Du lịch TP.HCM (CET).

**2025** — **Mở rộng triển khai căn tin trường học và doanh nghiệp**
Triển khai giải pháp quản lý căn tin, suất ăn tại nhiều đơn vị như Trường Quốc tế Nam Sài Gòn (Saigon South International School), The American School, Dwight, Đại học Văn Lang, Đại học Quốc tế và Samsung.

- **Mở rộng hệ thống chăm sóc khách hàng HTNG**
  Triển khai Mini App, nền tảng dữ liệu khách hàng CDP, minigame và các chiến dịch marketing cho Hồng Trà Ngô Gia.

**2026** — **Kết nối điểm bán với hệ sinh thái doanh nghiệp**
Triển khai giải pháp điểm bán cho VikkiBank, Vietravel và Nam Long; kết nối POS với ERP, hệ thống loyalty, voucher và ứng dụng sẵn có, phục vụ kiểm tra quyền lợi, áp dụng ưu đãi và đối soát giao dịch.

## Khách hàng và dự án tiêu biểu

HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP POSAPP

# Từ phần mềm đến thiết bị tại điểm bán

Từ lúc khách gọi món, nhân viên tính tiền đến khi chủ cửa hàng xem báo cáo, PosApp kết nối các công việc hằng ngày trên phần mềm và thiết bị tại điểm bán.

### Giải pháp có sẵn theo gói

Lựa chọn phần mềm và thiết bị phù hợp với ngành kinh doanh. PosApp hỗ trợ thiết lập, cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho cửa hàng hoặc chuỗi nhiều chi nhánh.

### Giải pháp triển khai theo dự án

Khảo sát và triển khai theo quy trình của doanh nghiệp: quản lý chuỗi, kết nối POS với ERP và hệ thống nội bộ, quản lý suất ăn và căn tin tại trường học, bệnh viện, nhà máy.

## MINH HỌA VẬN HÀNH TẠI ĐIỂM BÁN F&B

### Menu điện tử & QR Order

Khách quét mã tại bàn để xem thực đơn và gọi món. Đơn hàng chuyển về hệ thống để thu ngân và bếp/bar xử lý.

### Kiosk tự phục vụ

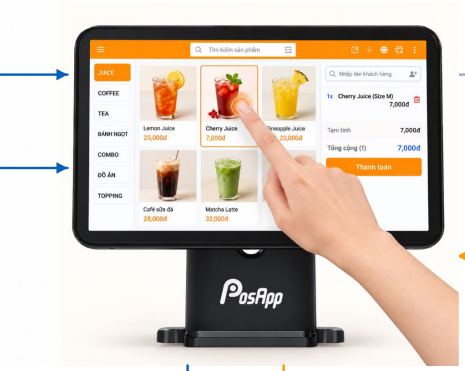
Khách chủ động chọn món và tạo đơn trên màn hình. Thông tin đơn hàng được chuyển về hệ thống bán hàng.

### Phần mềm quản lý bán hàng

Nhận đơn, tính tiền, quản lý hàng hóa và ca làm. Chủ cửa hàng theo dõi doanh thu, tồn kho và hoạt động từng chi nhánh.

### Thiết bị tại điểm bán

Máy POS thu ngân, POS cầm tay, máy in hóa đơn và thiết bị hỗ trợ cho từng vị trí làm việc.




### Chăm sóc khách hàng

Ghi nhận lịch sử mua hàng, tích điểm và sử dụng ưu đãi. Kết nối bán hàng với chương trình thành viên trên Zalo Mini App.

### Thanh toán & hóa đơn điện tử

Ghi nhận thanh toán, kết nối thanh toán QR và phát hành hóa đơn điện tử ngay từ phần mềm bán hàng.

### Bếp / bar

Lệnh chế biến

### Báo cáo quản trị

Đơn hàng · Thanh toán

## Ứng dụng theo từng ngành kinh doanh

**F&B**
Nhà hàng · Café · Trà sữa

**Bán lẻ**
Cửa hàng · Showroom

**Dịch vụ tính giờ**
Bida · Karaoke

**Làm đẹp**
Spa · Salon · Nail

GIẢI PHÁP CHO CHUỖI & NHƯỢNG QUYỀN

# Quản lý cả chuỗi, linh hoạt từng cửa hàng

Chủ chuỗi cần nhìn được doanh thu, hàng hóa và hoạt động của toàn hệ thống. Từng cửa hàng lại có ca làm, lượng khách và chương trình bán hàng riêng. PosApp kết nối hai cấp quản lý này trên cùng một hệ thống.




**Hồng Trà Ngô Gia**

**Chuỗi 1.000+ điểm bán**

## Một hệ thống, hai cấp quản lý

**Chủ chuỗi**

Trụ sở trung tâm

Chính sách áp dụng →

← Dữ liệu vận hành

**Từng cửa hàng**

A B C

- Theo dõi, so sánh doanh thu và lượng bán giữa các chi nhánh.
- Nắm tồn kho tại từng điểm bán để chủ động chuẩn bị và điều phối hàng.
- Quản lý danh mục, thực đơn và phân quyền theo vai trò trong chuỗi.

- Quản lý nhân viên, ca bán, bàn giao ca và hàng hóa bán trong ca.
- Áp dụng giá bán, chương trình ưu đãi riêng theo cửa hàng hoặc khu vực.
- Theo dõi doanh thu, tồn kho ngay trên điện thoại trong phạm vi được phân quyền.

Chính sách có thể áp dụng cho toàn chuỗi, một nhóm cửa hàng hoặc từng điểm bán.

## Tích điểm chung cả chuỗi hoặc riêng từng cửa hàng

### Dùng điểm chung toàn chuỗi

Khách tích điểm khi mua hàng và sử dụng điểm tại các cửa hàng tham gia chương trình chung của thương hiệu.

A → Điểm chung → B

**Cửa hàng A** Mua & tích điểm — **Điểm chung** toàn chuỗi — **Cửa hàng B** Sử dụng điểm

### Tách điểm theo từng cửa hàng

Điểm tích lũy được ghi nhận và sử dụng riêng tại từng cửa hàng. Mỗi điểm bán theo dõi điểm và ưu đãi của khách tại cơ sở mình.

A → Tích điểm → A

**Cửa hàng A** Mua hàng — **Tích điểm** tại A — **Cửa hàng A** Chỉ dùng tại A

Cơ chế tích điểm và phạm vi ưu đãi được thiết lập theo chính sách từng thương hiệu, phục vụ cả chuỗi trực thuộc và chuỗi nhượng quyền.

TÍCH HỢP HỆ THỐNG DOANH NGHIỆP

# Kết nối POS với ERP và hệ thống nội bộ

Doanh nghiệp đã có ERP, phần mềm quản lý nội bộ hoặc ứng dụng riêng cho cư dân, nhân viên, khách hàng. PosApp kết nối hoạt động bán hàng với những hệ thống này: dữ liệu giao dịch được chuyển về bộ phận quản lý, voucher trên ứng dụng được kiểm tra và sử dụng ngay tại quầy.

## KẾT NỐI ĐIỂM BÁN VỚI HỆ THỐNG DOANH NGHIỆP

### PosApp tại điểm bán

Ghi nhận đơn hàng, thanh toán và hàng hóa tại cửa hàng. Kiểm tra, áp dụng voucher vào giao dịch và ghi nhận kết quả sử dụng.

Danh mục hàng hóa
Giá bán

Đơn hàng · Doanh thu
Xuất nhập tồn

Kết nối qua API

Voucher
Điều kiện sử dụng

Trạng thái đã dùng
Giao dịch sử dụng

### ERP & phần mềm quản lý nội bộ

Liên thông danh mục hàng hóa, giá bán, đơn hàng, doanh thu và xuất nhập tồn. Bộ phận vận hành, kho và kế toán tiếp nhận dữ liệu từ các điểm bán để quản lý, báo cáo và đối soát.

### Hệ sinh thái & Quản lý Voucher

(App cư dân, App nội bộ, Loyalty App sẵn có)

PosApp kết nối API với hệ thống quản lý voucher để kiểm tra điều kiện, áp dụng tại quầy và cập nhật trạng thái đã sử dụng cùng dữ liệu giao dịch phục vụ đối soát.

## Kết nối đã được triển khai trong thực tế

HỒNG TRÀ NGÔ GIA

### Liên thông MiniApp, Web Order và ERP Odoo

Đơn hàng từ MiniApp và Web Order được tiếp nhận trên PosApp. Dữ liệu bán hàng, tiêu thụ nguyên liệu và tồn kho tại từng cửa hàng được liên thông với ERP Odoo, phục vụ quản trị nội bộ, sản xuất và điều phối nguyên liệu cho chuỗi.

NAM LONG

### Dùng voucher từ app cư dân tại shophouse

Cư dân sử dụng voucher trên ứng dụng tại các cửa hàng, shophouse. PosApp kiểm tra điều kiện, áp dụng voucher vào đơn và cập nhật trạng thái sử dụng cùng dữ liệu giao dịch về hệ thống Nam Long.

GIẢI PHÁP SUẤT ĂN & CĂN TIN

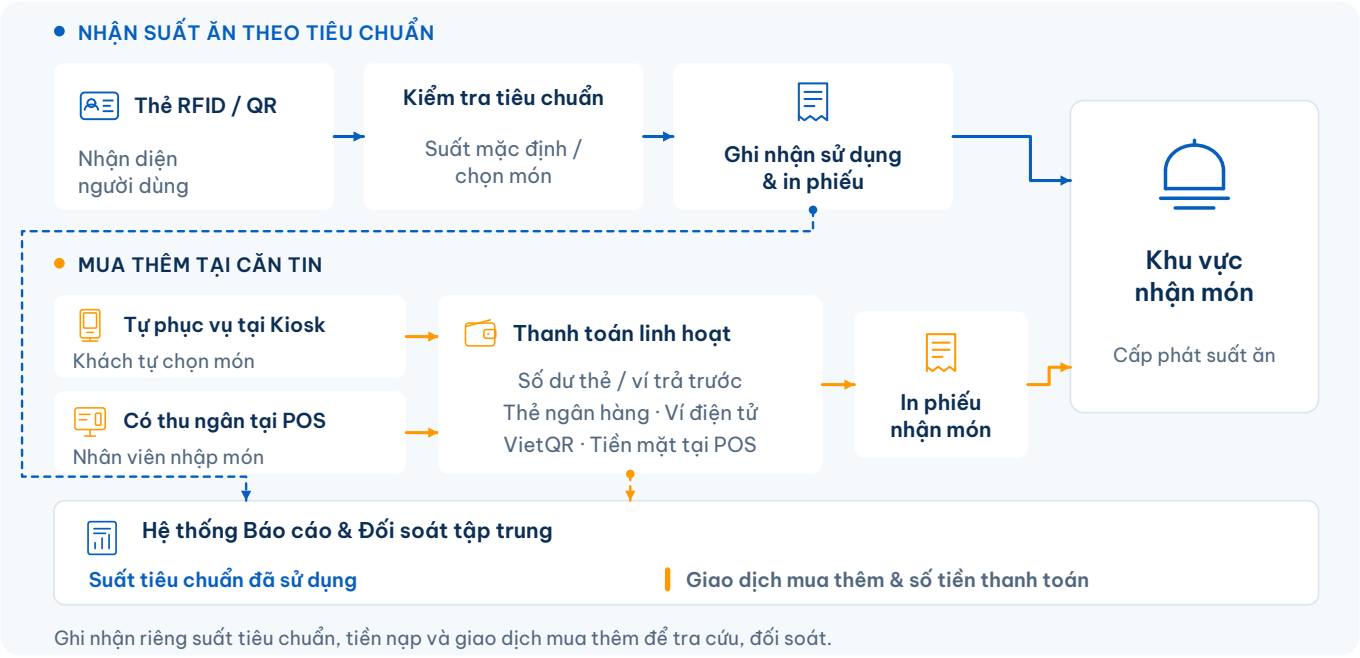
# Giải pháp cho suất ăn và căn tin

Tại trường học, bệnh viện, nhà máy và tòa nhà văn phòng, căn tin cần phục vụ nhiều người trong cùng một khung giờ, đồng thời kiểm soát suất ăn được cấp và các khoản mua thêm. PosApp kết nối việc nhận suất ăn, bán hàng và thanh toán với dữ liệu quản lý của đơn vị.



Kiosk tự phục vụ và quầy phát suất ăn sử dụng giải pháp PosApp tại Trường Quốc tế The American School (TAS).

## Quản lý riêng suất ăn tiêu chuẩn và các khoản mua thêm




Ghi nhận riêng suất tiêu chuẩn, tiền nạp và giao dịch mua thêm để tra cứu, đối soát.

## Chủ động trước giờ ăn, rõ số liệu sau mỗi lượt phục vụ

### Bếp chủ động chuẩn bị

Người dùng có thể đăng ký suất ăn trước trên Web hoặc Mini App. Bếp tổng hợp số lượng theo món để chuẩn bị; thực đơn được quản lý tập trung và cập nhật tới các thiết bị phục vụ.

### Ban quản lý dễ đối soát

Theo dõi suất ăn đăng ký, số lượt nhận thực tế, giao dịch bán thêm và tồn kho. Dữ liệu giúp đơn vị vận hành kiểm tra chênh lệch và đối soát với bộ phận kế toán hoặc nhà thầu suất ăn.

### Người dùng chủ động chi tiêu

Người dùng nạp tiền trực tuyến qua Web/App, tra cứu lịch sử mua hàng và số dư tài khoản. Với trường học, phụ huynh có thể nạp tiền và theo dõi các khoản chi của con.

DỰ ÁN TIÊU BIỂU · CHUỖI NHƯỢNG QUYỀN F&B

# Hồng Trà Ngô Gia

HỒNG TRÀ NGÔ GIA
Mãi vẹn nguyên hương vị Việt

## Từ quầy bán hàng đến quản trị toàn chuỗi

Với chuỗi trà sữa take away như Hồng Trà Ngô Gia, giờ cao điểm đặt ra hai yêu cầu cùng lúc: nhận đơn nhanh cho khách mua mang đi và kiểm soát được hàng hóa, doanh thu tại từng điểm nhượng quyền.

PosApp đồng hành cùng Hồng Trà Ngô Gia từ năm 2021, kết nối việc nhận đơn, pha chế và quản lý cửa hàng với dữ liệu vận hành toàn chuỗi; tiếp tục mở rộng MiniApp, dữ liệu khách hàng và các chiến dịch marketing trong năm 2025.




Đặt món và thanh toán trước trên MiniApp Hồng Trà Ngô Gia.

**1.000+ điểm bán**
Quy mô thương hiệu

**Đồng hành từ 2021**
Triển khai và phát triển hệ thống

**Mở rộng năm 2025**
MiniApp · CDP · Minigame

## Thay đổi từ những công việc mỗi ngày

### Giảm hàng đợi ngay từ khâu nhận đơn

**Nhân viên nhận đơn:** Dùng điện thoại nhận đơn ngay phía ngoài cửa hàng.

**Khách tự đặt món:** Quét QR ngoài cửa hàng, chọn món và thanh toán trước trên MiniApp.

Đơn về PosApp để in phiếu, tem dán ly và pha chế, không cần nhập lại; giảm khách chờ gọi món và thanh toán tại quầy.

### Chủ cửa hàng nắm được từng ca bán

Nhân viên, ca làm, bàn giao ca và hàng bán trong ca được quản lý trên hệ thống. Chủ cửa hàng xem báo cáo ngay trên điện thoại, kiểm tra doanh thu và đối chiếu hoạt động từng ca. Số liệu doanh thu được ghi nhận độc lập tại mỗi cửa hàng/điểm nhượng quyền để phục vụ quản lý và kê khai minh bạch.

### Chủ chuỗi chủ động nguồn nguyên liệu

Chủ cửa hàng và chủ chuỗi cùng theo dõi tồn kho tại điểm bán. Dữ liệu bán hàng, tiêu thụ nguyên liệu và tồn kho liên thông với ERP Odoo, giúp bộ phận quản trị, nhà máy và kho tổng có cơ sở lên kế hoạch sản xuất, bổ sung và điều phối nguyên liệu.

### Tích điểm gắn với lần mua tiếp theo

Chương trình "Mua 8 tặng 1" được đưa lên MiniApp, giúp khách theo dõi quyền lợi sau mỗi lần mua. Dữ liệu khách hàng được sử dụng cho hoạt động chăm sóc qua Zalo OA, voucher và minigame, tạo thêm lý do để khách quay lại cửa hàng.

### Kết quả ghi nhận từ triển khai MiniApp

| GIẢM | TĂNG | GIẢM | TỶ LỆ |
|---|---|---|---|
| **60%** | **65%** | **90%** | **65%** |
| Thời gian chờ đặt món vào giờ cao điểm | Khách đăng ký thành viên mới | Chi phí in thẻ giấy | Khách đã mua quay lại |

Số liệu theo tài liệu case study, ghi nhận sau 3 tháng vận hành từ tháng 10/2025.
Các mức tăng, giảm được so sánh với quý liền trước triển khai.

DỰ ÁN TIÊU BIỂU · CHUỖI NHÀ HÀNG

# Cơm tấm Phúc Lộc Thọ

## Một quầy bán hàng, ba cách phục vụ

Khách ghé quán dùng bữa, người đặt cơm giao đi, nhân viên sử dụng hạn mức ăn được cấp. Phúc Lộc Thọ phục vụ cả ba nhu cầu trên PosApp, vừa xử lý bán hàng hằng ngày vừa ghi nhận bữa ăn thuộc chương trình phúc lợi.

**10+** cửa hàng triển khai PosApp

Phục vụ khách lẻ, nhân viên trong cùng hệ thống và nhân viên các đơn vị liên kết sử dụng suất ăn.




Khách dùng bữa tại Cơm tấm Phúc Lộc Thọ.

## Ba cách phục vụ trên cùng hệ thống

**Khách dùng bữa tại quán**

Thu ngân ghi món trên POS, nhận thanh toán và in phiếu. Phần ăn bán ra được ghi nhận để cập nhật tồn kho và đối chiếu cuối ca.

**Khách đặt cơm từ xa**

Khách chọn món và cửa hàng qua App/Web Order. Đơn chuyển về POS để quán chuẩn bị, giao đến nơi hoặc phục vụ khách ghé lấy.

### Nhân viên sử dụng hạn mức ăn

**QR nhân viên**
Xuất trình mã định danh trên điện thoại.

→

**Quét mã tại POS**
Nhận diện tài khoản và hạn mức ăn đã cấp.

→

**Trừ hạn mức ăn**
Trừ giá trị đơn ăn; lưu lịch sử theo đơn vị.

Hạn mức được sử dụng theo giá trị đơn ăn; giao dịch gắn với mã nhân viên để đối soát.

## Rõ từng giao dịch, thuận tiện khi đối soát

**Thu ngân tinh gọn**

Thao tác trên một hệ thống duy nhất để vừa bán lẻ, nhận đơn online, vừa quét mã trừ hạn mức ăn; không cần đổi thiết bị hay phần mềm.

**Doanh nghiệp dễ đối soát**

Ghi nhận chính xác lịch sử từng bữa ăn theo mã nhân viên, giúp các công ty liên kết dễ dàng kiểm tra, đối chiếu chi phí thực tế.

**Cửa hàng chuẩn tồn kho**

Mọi phần ăn bán ra (dù thanh toán ngay hay trừ hạn mức) đều được trừ kho nguyên liệu tự động và ghi nhận doanh thu minh bạch theo ca.

DỰ ÁN TIÊU BIỂU · CĂN TIN TRƯỜNG HỌC

# The American School

## Giờ ăn nhanh gọn, quản lý rõ từng suất

Đến giờ ăn, học sinh quẹt thẻ tại kiosk, lấy phiếu rồi đến quầy nhận món. Phía sau thao tác ngắn gọn đó, nhà trường theo dõi được từng suất ăn đã cấp, còn phụ huynh biết con đã ăn gì, mua thêm gì và còn bao nhiêu tiền trong thẻ.

**Triển khai từ tháng 6/2025 · Trường Quốc tế The American School**

### Một thực đơn, cập nhật đồng bộ

Nhà trường quản lý thực đơn theo tuần trên hệ thống; danh sách món được cập nhật tới kiosk và POS thu ngân.

**6**
**kiosk**
Tự phục vụ đồng thời

**2**
**máy POS**
Thu ngân phục vụ mua thêm

KHOẢNG
**1.000**
**suất / 30 phút**
Năng lực phục vụ toàn căn tin



Thao tác trực tiếp trên kiosk PosApp tại căn tin The American School.

## Từ quẹt thẻ đến nhận món

**NHẬN SUẤT ĂN TIÊU CHUẨN**

**Quẹt thẻ RFID**
Học sinh / giáo viên

→ **Xác nhận suất ăn**
Suất mặc định / chọn món theo thực đơn

→ **In phiếu**
Ghi nhận suất đã sử dụng

Suất tiêu chuẩn không trừ vào số dư tiền phụ huynh đã nạp.

**MUA THÊM TẠI CĂN TIN**

**Chọn món**
Tự phục vụ tại kiosk / gọi món với thu ngân

→ **Thanh toán**
Trừ số dư thẻ trả trước / tiền mặt tại POS

→ **In phiếu**
Ghi nhận giao dịch mua thêm

→ **Quầy nhận món**
Cấp đúng món, đúng tiêu chuẩn

## Nhẹ việc ở căn tin, rõ thông tin cho nhà trường và phụ huynh

### Nhà trường nắm rõ từng suất đã dùng

Theo dõi suất ăn tiêu chuẩn của học sinh, giáo viên và các khoản mua thêm riêng biệt. Tiền nạp trước được quản lý theo tài khoản học sinh, giúp kiểm tra số dư và đối chiếu lịch sử sử dụng.

### Bếp nhận phiếu, cấp đúng phần ăn

Sáu kiosk hoạt động đồng thời giúp phân tán khâu nhận đơn trong giờ cao điểm. Học sinh mang phiếu đến quầy để bếp cấp đúng món, đúng tiêu chuẩn; hai máy POS tiếp nhận các giao dịch mua thêm bằng tiền mặt.

### Phụ huynh biết con ăn gì mỗi ngày

Trên cổng Website, phụ huynh chủ động nạp tiền, xem con đã nhận suất tiêu chuẩn chưa, mua thêm món gì và số dư còn lại. Con có thể mua đồ ăn tại căn tin bằng thẻ, giảm việc mang theo tiền mặt.

**MÔ HÌNH TƯƠNG TỰ**

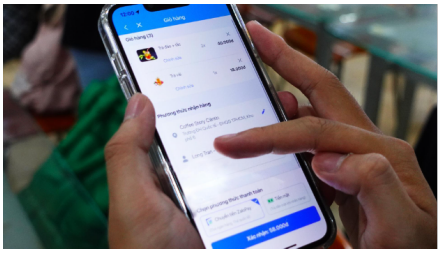
TRƯỜNG HỌC: aefe · DWIGHT SCHOOL HANOI · GREENFIELD SCHOOL · BRITISH INTERNATIONAL SCHOOL HANOI · VANLANG UNIVERSITY

DOANH NGHIỆP / NHÀ MÁY: AES Mong Duong · FPT Software · SAMSUNG · VINFAST

DỰ ÁN TIÊU BIỂU · CĂN TIN TỰ PHỤC VỤ

# Đặt món trước, đến căn tin quét mã nhận phiếu

Nhân viên, sinh viên chọn cửa hàng, đặt món và thanh toán trên điện thoại trước khi đến căn tin. Tại trạm tự phục vụ, người dùng quét mã đơn để in phiếu rồi mang đến quầy nhận món. Khách cũng có thể tự chọn món trên máy và dùng điện thoại quét mã thanh toán.



**Đặt món trên điện thoại**



**Tự quét mã đơn để in phiếu**



**Mang phiếu đến quầy nhận món**

Ảnh thao tác thực tế tại căn tin Đại học Quốc tế - ĐHQG TP.HCM.

## Hai cách đặt món, cùng nhận món theo phiếu

**ĐẶT TRƯỚC TRÊN ĐIỆN THOẠI**

**Chọn cửa hàng, món**
Web Portal / Zalo Mini App

→

**Thanh toán online**
Hoàn tất thanh toán trên điện thoại

→

**Nhận QR đơn**
Mã đơn đã thanh toán

→

**Tự quét QR đơn**
Máy in phiếu nhận món

**TỰ ORDER TẠI MÁY**

**Chọn món trên máy**
Tự thao tác tại căn tin

→

**Quét QR thanh toán**
Dùng điện thoại quét mã hiển thị trên máy

→

**In phiếu nhận món**
Sau khi thanh toán thành công

→

**Đưa phiếu, nhận món**
Tại quầy của cửa hàng

Chọn món từ xa · Bớt chờ gọi món, thanh toán · Nhân viên tập trung giao món

## Triển khai tại căn tin doanh nghiệp và trường đại học

### Căn tin VNG

Nhân viên đặt món qua Web Portal / Zalo Mini App, nhận mã QR rồi tự quét tại trạm để in phiếu. Mang phiếu đến quầy nhận món.

### Đại học Quốc tế ĐHQG TP.HCM

Đặt trước qua cổng đặt món hoặc tự chọn món tại máy. Thanh toán qua ZaloPay và nhận phiếu để lấy món tại quầy.

### Đại học Bách Khoa TP.HCM

Chọn cửa hàng và món ăn trên Zalo Mini App, thanh toán qua ví điện tử. Đến trạm tự quét mã, lấy phiếu rồi nhận món tại cửa hàng đã chọn.

ĐỘI NGŨ & NĂNG LỰC TRIỂN KHAI

# Đồng hành từ triển khai đến vận hành

**100+**
NHÂN SỰ

Đằng sau mỗi hệ thống đi vào hoạt động là sự phối hợp của đội ngũ tư vấn, phát triển sản phẩm, tích hợp, triển khai và hỗ trợ khách hàng. Với hơn 100 nhân sự, PosApp cùng doanh nghiệp làm rõ bài toán, chuẩn bị hệ thống và hướng dẫn đội ngũ sử dụng trong công việc hằng ngày.

### Tư vấn nghiệp vụ
Tìm hiểu quy trình vận hành, vướng mắc và yêu cầu của từng bộ phận; làm rõ chính sách tích điểm, sử dụng điểm, điều kiện áp dụng voucher và cách đối soát tại điểm bán.

### Sản phẩm & tích hợp
Thiết kế chức năng và kết nối POS với ERP, ứng dụng nội bộ, hệ thống loyalty và voucher sẵn có; đồng bộ dữ liệu giao dịch, điểm thưởng và kết quả sử dụng voucher để quản lý, đối soát.

### Kỹ thuật triển khai
Thiết lập phần mềm, thiết bị; kiểm tra thao tác thực tế và hướng dẫn người dùng tại điểm triển khai.

### Đồng hành & Hỗ trợ vận hành
Đồng hành trong suốt quá trình sử dụng: hỗ trợ xử lý các tình huống trong ca bán hàng, cập nhật tính năng và triển khai thêm điểm bán khi doanh nghiệp mở rộng.

## Cùng doanh nghiệp đưa hệ thống vào hoạt động



Không gian làm việc tại PosApp



Hướng dẫn sử dụng hệ thống tại khách hàng

1. **Khảo sát**
   Trao đổi với người quản lý và người trực tiếp sử dụng để làm rõ quy trình, thiết bị và hệ thống hiện có.
2. **Thiết kế giải pháp**
   Thống nhất cách vận hành, chức năng, kết nối dữ liệu và trách nhiệm của các bên trước khi triển khai.
3. **Triển khai thử**
   Chạy thử tại điểm được chọn, kiểm tra các tình huống thực tế và điều chỉnh cùng khách hàng.
4. **Mở rộng & đào tạo**
   Triển khai theo kế hoạch đã thống nhất; hướng dẫn từng nhóm người dùng theo công việc phụ trách.
5. **Đồng hành vận hành & mở rộng**
   Hỗ trợ khách hàng sử dụng hệ thống hằng ngày, ghi nhận nhu cầu mới và phối hợp triển khai khi doanh nghiệp thay đổi quy trình hoặc mở thêm chi nhánh.

HỖ TRỢ HẰNG NGÀY
**8:30 - 22:00**

**Kể cả cuối tuần và Lễ/Tết**

## Cách chúng tôi làm việc cùng khách hàng

**Thấu hiểu**
Lắng nghe cả người quản lý và người trực tiếp thao tác để hiểu đúng vấn đề cần giải quyết.

**Cầu tiến sáng tạo**
Ghi nhận phản hồi từ thực tế để cải tiến thao tác và hoàn thiện giải pháp.

**Nhiệt huyết**
Chủ động hướng dẫn, cùng khách hàng tháo gỡ vướng mắc trong những bước đầu sử dụng.

**Cộng tác**
Phối hợp với các bộ phận của khách hàng và đối tác tích hợp, thống nhất trách nhiệm trong từng bước triển khai.

HỢP TÁC ĐÀO TẠO

# Đồng hành cùng Hướng Nghiệp Á Âu và Trường Trung cấp Kinh tế - Du lịch TP.HCM (CET) trong đào tạo thực hành

PosApp đồng hành cùng Hướng Nghiệp Á Âu và Trường Trung cấp Kinh tế - Du lịch TP.HCM (CET), cung cấp phần mềm và tài trợ thiết bị bán hàng phục vụ đào tạo thực hành.




Lễ ký kết hợp tác giữa PosApp và Hướng Nghiệp Á Âu

## Phần mềm trong giáo trình chính thức

Phần mềm PosApp được đưa vào giáo trình thực hành chính thức của Hướng Nghiệp Á Âu và Trường Trung cấp Kinh tế - Du lịch TP.HCM (CET).

## Tài trợ thiết bị phục vụ thực hành

PosApp tài trợ bộ thiết bị bán hàng để học viên trực tiếp thao tác trên phần mềm và máy POS trong quá trình học nghề.

CÔNG NGHỆ TRONG LỚP HỌC

## Làm quen với vận hành thực tế

Học viên tiếp cận công cụ quản lý bán hàng đang được sử dụng tại cửa hàng và chuỗi kinh doanh, kết nối kiến thức được học với thao tác trực tiếp trên hệ thống.



Học viên Trường Trung cấp Kinh tế - Du lịch TP.HCM (CET) thực hành trên thiết bị PosApp

KẾT NỐI CÙNG POSAPP

# Cùng PosApp giải quyết bài toán của doanh nghiệp bạn

Bạn cần quản lý chuỗi nhiều điểm bán, tổ chức vận hành căn tin hay kết nối POS với hệ thống doanh nghiệp đang sử dụng? Chia sẻ nhu cầu với PosApp để cùng làm rõ yêu cầu và lựa chọn phương án triển khai phù hợp.

BA BƯỚC BẮT ĐẦU

1

### Trao đổi nhu cầu

Làm rõ mô hình, quy mô và những vướng mắc trong vận hành.

2

### Khảo sát & demo

Khảo sát quy trình và demo các chức năng gắn với nhu cầu thực tế.

3

### Đề xuất giải pháp

Đề xuất phần mềm, thiết bị, phương án kết nối và kế hoạch triển khai.

TRAO ĐỔI CÙNG POSAPP

## 1900 3016

Hỗ trợ 8:30 - 22:00 mỗi ngày, cả Lễ, Tết

**support@posapp.vn** | **posapp.vn**

**Quét mã để trao đổi nhu cầu**

posapp.vn/lien-he

### Văn phòng TP.HCM

Tầng 7, Tòa nhà An Toàn Hàng Hải
42 Tự Cường, Phường Tân Sơn Nhất, TP.HCM

Chỉ đường đến văn phòng →



Văn phòng PosApp tại TP.HCM

### Văn phòng Hà Nội

Tầng 2, Tháp A, Helios Tower
75 Tam Trinh, Phường Vĩnh Tuy, Hà Nội

Chỉ đường đến văn phòng →



Văn phòng PosApp tại Hà Nội

**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ POSAPP**
Mã số doanh nghiệp: 0315892628
Địa chỉ đăng ký doanh nghiệp: Tầng 7, Tòa nhà An Toàn Hàng Hải, 458 Cách Mạng Tháng 8, Phường Tân Sơn Nhất, TP.HCM.